

MODULO

6

PagoPA, Poste e INPS

Pagamenti e servizi pubblici
senza paura di sbagliare.

Cosa troverai in questa guida pratica:

- Cos'è un avviso PagoPA e come riconoscerlo.
- Come fare pagamenti in modo sicuro e senza fretta.
- Come usare i servizi di Poste e INPS con tranquillità.
- Come proteggere i tuoi soldi ed evitare brutte sorprese.

NOTA IMPORTANTE

Questa guida fa parte del tuo kit digitale stampabile. Pagare una bolletta o controllare la pensione dal telefono è comodissimo, ma bisogna farlo seguendo regole precise. Leggi con calma.

Cos'è PagoPA

Oggi, quasi tutti i pagamenti diretti allo Stato (come tasse, ticket sanitari, bollo auto o multe) passano attraverso un sistema chiamato PagoPA.

PagoPA non è una banca. Non è un posto dove tieni i tuoi soldi. È semplicemente un sistema informatico creato dallo Stato italiano per rendere i pagamenti più sicuri, trasparenti e veloci.

Quando ricevi un foglio con la scritta PagoPA, significa che l'ente (il Comune, l'Ospedale o la Scuola) ti sta chiedendo di versare una certa somma. Tu puoi decidere come pagare: tramite la tua banca, in tabaccheria, alle Poste o direttamente dal tuo smartphone.

PASSO PRATICO

Quando vedi il logo azzurro con la scritta "pagoPA", non spaventarti. È solo il nuovo modo per pagare i vecchi bollettini. Significa che il pagamento sarà registrato immediatamente e in modo sicuro.

Come riconoscere un avviso PagoPA

Un avviso PagoPA vero è un foglio (cartaceo o in formato PDF) che contiene sempre delle informazioni ben precise. Prima di pagare, applica il nostro metodo **Leggi — Controlla — Fai™**:

L'Ente Creditore: Chi ti sta chiedendo i soldi? (es. Comune di Milano, ASL, ecc.).

La Causale: Perché devi pagare? (es. Tari 2024, Ticket visita medica).

L'Importo: Quanto devi pagare?

La Scadenza: Entro quando devi pagare?

La cosa più importante che troverai sul foglio è un quadrato pieno di puntini bianchi e neri. Si chiama QR Code (si legge "chiu-ar cod"). È come un codice a barre moderno che contiene tutte le informazioni del pagamento.

ATTENZIONE

Se ti arriva un SMS o un messaggio WhatsApp che ti dice "Hai un avviso PagoPA scaduto, clicca qui per pagare", ignoralo. Gli enti non ti mandano mai messaggi del genere per farti pagare in fretta.

Pagamenti sicuri

Per pagare in modo sicuro dal tuo smartphone, usa sempre e solo le applicazioni ufficiali che hai già installato: l'applicazione della tua Banca, quella di Poste Italiane, oppure l'app pubblica chiamata "IO".

Quando decidi di pagare, il sistema ti chiederà di confermare la tua identità (con un PIN, l'impronta digitale o il riconoscimento del viso) per essere sicuro che sia proprio tu ad autorizzare l'uscita dei soldi.

QUANDO CI SONO SOLDI O DATI PERSONALI, NON AVERE FRETTA

Nessun ente ti chiederà mai di pagare in 5 minuti minacciando di bloccarti il conto. Se ti senti sotto pressione o ti viene messa fretta, fermati. Chiudi tutto. I pagamenti vanno fatti con calma e lucidità.

Servizi Poste più comuni

Se usi i servizi di Poste Italiane, non hai bisogno di andare ogni volta all'ufficio postale e fare la fila per le operazioni più semplici.

Scaricando l'applicazione ufficiale di Poste (o andando sul loro sito web sicuro), puoi compiere molte azioni comodamente da casa:

- Controllare il saldo e i movimenti del tuo conto Bancoposta o della tua carta Postepay.
- Pagare bollettini, anche semplicemente inquadrando il codice a barre con la fotocamera del telefono.
- Inviare bonifici.

Ricorda: per usare questi servizi, devi aver attivato le credenziali presso il tuo ufficio postale.

RICORDA

L'applicazione ufficiale di Poste Italiane è molto sicura. Il pericolo non viene dall'app, ma dai finti messaggi che cercano di spingerti a inserire i tuoi dati su siti falsi. Usa sempre l'app originale.

Servizi INPS più comuni

L'INPS è l'ente che gestisce le pensioni e molte altre pratiche legate al lavoro e all'assistenza. Anche in questo caso, il sito ufficiale e l'applicazione INPS ti permettono di fare molto senza muoverti da casa.

Per entrare nei servizi INPS avrai bisogno della tua identità digitale sicura (lo SPID o la CIE), di cui abbiamo parlato nel modulo dedicato.

Una volta fatto l'accesso, usando il nostro metodo **Leggi — Controlla — Fai™**, potrai:

- Consultare e scaricare il cedolino della pensione ogni mese.
- Scaricare il modello Certificazione Unica (CU) necessario per la dichiarazione dei redditi.
- Verificare lo stato delle tue pratiche.

PASSO PRATICO

La prossima volta che ti serve il cedolino, non chiamare il patronato. Entra nel sito INPS con il tuo SPID, cerca "cedolino pensione" e prova a consultarlo da solo. Vedrai che è più semplice di quanto sembri.

Cosa non fare mai con soldi e dati personali

Il tuo telefono è uno strumento formidabile, ma devi imparare a proteggere la tua cassaforte virtuale. Ci sono poche regole, ma vanno rispettate sempre.

Non condividere mai il PIN: Il PIN (il codice numerico segreto) del tuo conto, della tua carta o della tua app Poste non deve essere mai detto a nessuno. Nemmeno se al telefono ti dicono di essere un operatore della banca.

Non condividere i codici OTP: I numeri che ricevi via SMS per autorizzare un pagamento sono la tua firma finale. Non leggerli mai a voce a nessuno.

Non cliccare sui link: Se ricevi un SMS o una mail che dice "Il tuo conto è bloccato, clicca qui per sbloccarlo", non cliccare. Le banche e le Poste non comunicano così.

ATTENZIONE

La Banca, le Poste e l'INPS conoscono già i tuoi dati. Non ti chiameranno mai e non ti scriveranno mai per chiederti di confermare le tue password o i tuoi codici segreti. Chi lo fa, è un truffatore.

Se qualcosa sembra strano

Potrebbe capitare di ricevere una telefonata da qualcuno che si spaccia per un impiegato della tua banca, avvisandoti di un movimento sospetto e invitandoti a spostare i tuoi soldi per "metterli al sicuro".

Oppure potresti trovarti davanti a una schermata che ti chiede di inserire la tua password, ma la pagina ha un aspetto leggermente diverso dal solito.

In tutte queste situazioni, la tua migliore difesa è fermarti.

SE TI BLOCCHI O HAI DEI DUBBI

Non farti prendere dall'ansia. Chiudi il telefono (attacca la chiamata se sei al telefono con uno sconosciuto). Chiudi l'applicazione. Non fare nulla. Se hai un dubbio sul tuo conto, chiama tu il numero ufficiale dell'assistenza della tua banca, oppure chiedi aiuto a un familiare di fiducia prima di prendere qualsiasi decisione.